

平素より弊社車両輸送をご利用いただき、誠に有難うございます。

車両輸送業務において、以下の注意事項とお願いをご案内申し上げますので、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。



## お預かり・ご納車時

- ☐ 車内には荷物が無い状態でお引き渡しをお願いいたします。残っていた場合でも補償対象外とし、紛失、破損の場合は責任を負いかねます。  
鍵に付属されているキーホルダー、家のカギ等は外してください。
- ☐ お預かり時、ご納車時にはご依頼主ご本人様もしくは代理の方のお立会いをお願いいたします。
- ☐ 雨天、降雪などの悪天候時や夜間等、損傷確認の車両状態チェックが困難な場合は、補償対象外となります。
- ☐ 輸送前後の車両状態チェック時において、容易に確認できないキズ・凹み(※)や車両故障、車両の下回りのキズ・凹み、不具合の補償はお断りさせていただきます。  
確認作業は、車両を構成するパネル単体で1パネルごとに行います。しゃがんで視認できる範囲とし、覗き込まないと見えない部分や、器具を使用しないと視認できない車高の高いルーフ部分はチェックできない場合があります。
- ☐ 事故車・不動車両等、通常の方法で運転が困難な車両は、補償・保険の適応外となります。  
※角度や光加減、汚れ等で確認がむずかしい損傷

## 免責事項

以下の場合、弊社において責任を負いかねますのでご注意ください。

- ☐ 通常輸送中に生じた不可抗力によるキズ(飛び石、ガラス損傷、パンク等)
- ☐ 通常輸送中に生じた構造上の起因による故障
- ☐ エンジン、動力伝達系、駆動系等の消耗品に関する不具合、摩耗劣化による損害
- ☐ 自走輸送の場合、それに伴うタイヤの消耗、機関・電装系統等の消耗品のトラブル
- ☐ 天候や災害・ひょう害、交通事情による遅延

- ①水温の上昇
- ②チェックランプ点灯
- ③異音、振動、白煙
- ④クラッチの滑り、ミッション系の異常
- ⑤タイヤの脱落
- ⑥消耗品を起因とする不具合
- ⑦プラスチック部分損傷やバッテリー消耗、その他経年性による不具合



## クレーム申告

- ☐ クレームの申告期限は、車両お引き渡し日の弊社翌営業日17:00まで、電話にて承ります。ただし、弊社が認めた場合はこの限りではありません。